


CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<p><b>¿Cuáles son los principales cambios de la nueva versión ISO 9001:2008?</b></p> 	<p>Los principales cambios en la norma son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se incluye un enfoque más explícito a la mejora continua del Sistema de Gestión.</li> <li>▪ Proporciona mayor claridad y facilidad de uso, realizando aclaraciones en términos e interpretaciones de los requisitos.</li> <li>▪ Se mantiene la misma estructura de cláusulas.</li> <li>▪ No se incluyen requisitos adicionales a los establecidos en la revisión anterior.</li> <li>▪ Se mantiene el enfoque de procesos desarrollado en la norma ISO 9001:2000.</li> <li>▪ Se fortalece el enfoque de competencias del personal.</li> <li>▪ Se detalla de forma específica el compromiso de cumplir los requisitos establecidos (Cliente, Legales, Reglamentarios, Internos y Otros).</li> <li>▪ Ahora se incorporan algunas notas para aclarar la aplicación de los requisitos.</li> <li>▪ En el caso de las exclusiones, se sigue permitiendo excluir algunos requisitos de la Sección 7, siempre y cuando estén justificadas dichas exclusiones.</li> </ul>
<p><b>¿Cuáles son los principales cambios en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad?</b></p>	<p>Se documentó un programa de trabajo donde se consideraron los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisión y mejora de los documentos que integran el sistema de gestión de la calidad. Entre los que se encuentran el Manual de calidad, Procedimientos, Instructivos y Formatos.</li> <li>▪ La revisión de nuestra política de la calidad.</li> <li>▪ Revisión y mejora de los objetivos de la calidad.</li> <li>▪ Se realizaron cursos de actualización de los cambios en la norma ISO 9001:2008.</li> <li>▪ Revisión y actualización de la información relacionada en nuestra página WEB.</li> <li>▪ Se realizó la auditoría interna y la revisión por la dirección con la nueva versión de la norma.</li> <li>▪ Se comunicaron de forma interna los principales cambios de la norma, principalmente por la página WEB.</li> </ul>
<p><b>¿Cuales son los principales beneficios de implementar y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad?</b></p>	<p>Los principales beneficios son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estandarizar las actividades del personal que labora dentro de la organización por medio de la documentación.</li> <li>▪ Demuestra con las partes interesadas externas nuestro compromiso con la mejora continua.</li> <li>▪ Mejora sistemáticamente la satisfacción de nuestros clientes.</li> <li>▪ Ayuda a medir y monitorear el desempeño de los procesos.</li> <li>▪ Incrementar la eficacia y/o eficiencia de la organización en el logro de nuestros objetivos.</li> <li>▪ Disminuir re-procesos.</li> <li>▪ Incrementar la motivación de los empleados.</li> <li>▪ Mejora la imagen pública.</li> <li>▪ Nos reconoce como una Organización comprometida con la Calidad.</li> </ul>
<p><b>¿Por qué es importante conocer nuestra Política de Calidad?</b></p>	<p>La Política de Calidad incluye las intenciones relacionadas con la calidad del servicio. Conocerla y aplicarla entre nuestro personal da sentido de pertinencia y consolida nuestro compromiso con la mejora continua.</p>